

ORTUNGSGERÄT FÜR MENSCHEN MIT DEMENZ



BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR PFLEGEPERSONAL

- ganz einfach

otiom®

Inhaltsverzeichnis

... für einen ersten Überblick



●	Bedeutung der Symbole und Schaltflächen	1
	Die 3 Modi des Otiom-Geräts	1
	Kartenfunktionen	1
	Akkuladestatus	1
●	Aufladen	2
●	Sicherheitsstufe	3
●	Sicherheitsbereich	4
●	Ergänzungen und Änderungen	5
	Zusätzliche Basisstation hinzufügen	5
	Zusätzliches Otiom-Gerät hinzufügen	5
	So ändern Sie den Namen des Otiom-Benutzers	5
●	Das Otiom-Gerät im Alarmmodus	6
	Eine Alarm-Meldung geht ein	6
	Bestätigen Sie, dass Sie helfen können	6
	Was passiert, wenn keiner helfen kann?	6
●	Eine Person mit der Otiom-App finden (im Alarm-Modus)	7
●	Eine Person mit der Otiom-App finden (im Außer-Haus-Modus)	10
●	Eine Person im Pflegeheim finden	12

Bedeutung der Symbole



Die 3 Modi des Otiom-Geräts



Zu Hause: Das Otiom-Gerät befindet sich im Heimbereich, der von der/den Otiom-Basisstation(en) definiert wird. Dies wird mit einem grünen Kreis angezeigt.



Außer Haus: Das Otiom-Gerät befindet sich außerhalb der Reichweite der Basisstation(en), jedoch noch innerhalb des Sicherheitsbereichs. Dies wird mit einem gelben Kreis und Balken angezeigt. Sie können sich über Ihr Smartphone benachrichtigen lassen, wenn sich das Otiom-Gerät im Außer-Haus-Modus befindet.



Alarm: Das Otiom-Gerät befindet sich außerhalb der Sicherheitszone. Der Benutzer benötigt Hilfe, um nach Hause zu finden. Dies wird mit einem roten Kreis und Balken angezeigt.

Kartenfunktionen



Standort: In der Kartenfunktion wird der Standort des Otiom-Geräts angezeigt. Die Farben haben die gleiche Bedeutung wie oben für die 3 Modi des Otiom-Geräts beschrieben.



Vorherige Standorte: Die vorherigen Standorte des Otiom-Geräts zeigen die Richtung an. In der Karte werden 0-4 Punkte gleichzeitig angezeigt.



Kürzeste Route: Lassen Sie sich die kürzeste Route auf Google Maps anzeigen.



Umstellung zwischen Satelliten- und einfacher Kartenansicht



Zentrieren: Automatisch um den blauen Punkt zentrieren (das Telefon, das für die Suche nach der Person verwendet wird).

Akkuladestatus



Voll geladen



Niedriger Akkustand



Hoher Akkustand



Der Akku ist leer.



Mittlerer Akkustand

Aufladen



Das Aufladen des Otiom-Geräts

Der Akku des Otiom-Geräts hält mehrere Wochen, wenn das Gerät sich nicht im Alarm-Modus befindet.

In der App können Sie sehen, wie voll der Akku des Otiom-Geräts noch ist (1).

Wenn das Gerät aufgeladen werden muss, verschickt es eine SMS. Sie erinnert Sie daran, es zu laden.

Wichtig

Die SMS wird verschickt, wenn der Akku des Otiom-Geräts noch zu etwa **30%** geladen ist. Sie sollten die SMS daher nicht ignorieren, um sicherzustellen, dass das Otiom-Gerät immer genügend Strom für eine Alarm-Situation hat.

Das Gerät ist jedoch in der Lage, den Alarm-Modus noch einige Stunden aufrecht zu erhalten, wenn die demenzkranke Person direkt nach Erhalt der SMS den Sicherheitsbereich verlässt.

Das Ladegerät

Das Otiom-Gerät wird drahtlos geladen. Es muss nur auf das Ladegerät gelegt werden, das an den Strom angeschlossen ist.

Einfach das Otiom-Gerät mittig auf das Ladegerät legen. Es liegt richtig, wenn die Leuchte am Ladegerät dauerhaft blau leuchtet (2).

Wenn der Akku voll geladen ist, wechselt die Leuchte auf grün.

ACHTUNG Wenn das Otiom-Gerät verkehrt herum auf dem Ladegerät liegt, leuchtet es nicht.

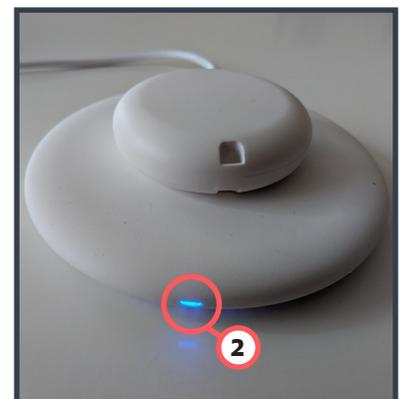
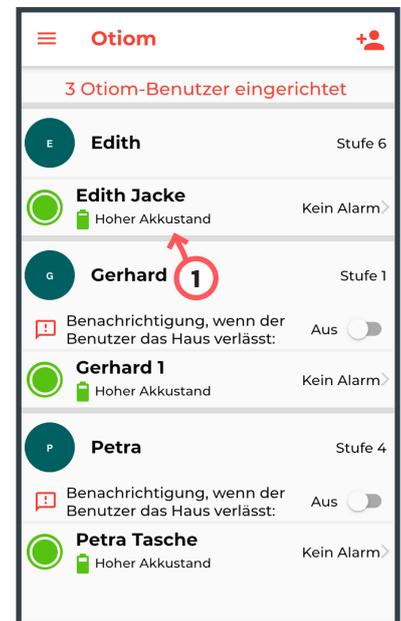
Es gibt zwei Möglichkeiten, wie das Ladegerät aussehen kann. Sie sehen sie auf den Bildern rechts.



Grüne Leuchte: Das Otiom-Gerät ist voll geladen.



Blaue Leuchte: Das Otiom-Gerät lädt.



Sicherheitsstufe



Wie werden die einzelnen Sicherheitsstufen verwendet?

Es gibt verschiedene Sicherheitsstufen, um Otiom individuell an den Alltag anpassen zu können. Sie werden unter „Sicherheitsstufe“ im Otiom-Benutzermenü eingestellt. Die Zeit in den jeweiligen Stufen ist voreingestellt.

Stufe 1

Manueller Alarm. Ein Administrator oder ein Helfer kann manuell einen Alarm auslösen, wenn eine Person gefunden werden muss.

Stufe 2

6 Stunden Bewegung ohne Aufsicht.

Stufe 3

3 Stunden Bewegung ohne Aufsicht innerhalb eines Sicherheitsbereichs.

Stufe 4

1 Stunde Bewegung ohne Aufsicht innerhalb eines Sicherheitsbereichs.

Stufe 5

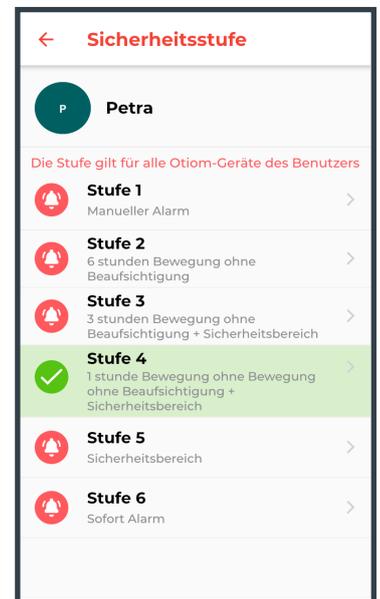
Der Otiom-Benutzer muss sich immer im Sicherheitsbereich aufhalten. Mindestens einmal pro Tag muss das Gerät in Reichweite der Basisstation sein.

Stufe 6

Ein Alarm wird ausgelöst, sobald der Otiom-Benutzer den Heimbereich (die Reichweite der Basisstation) verlässt.

Verlässt er die Sicherheitszone, erfolgt ein Alarm.

Bei den Sicherheitsstufen 1-5 kann man sich benachrichtigen lassen, wenn der Benutzer das Heim verlässt, sich aber immer noch im Rahmen der Sicherheitsstufe bewegt.



Wie wird die Sicherheitsstufe geändert?

Name des Otiom-Benutzers → Sicherheitsstufe

Sicherheitsbereich



Was ist ein Sicherheitsbereich?

Ein Sicherheitsbereich ist ein Bereich außer Haus, in dem sich die Person immer oder für einen begrenzten Zeitraum sicher aufhalten kann.

Beispiele für solche Sicherheitsbereiche sind der Garten oder die Strecke eines Spaziergangs, die der Otiom-Benutzer häufig ohne Schwierigkeiten zurücklegt.

Wie wird der Sicherheitsbereich eingestellt?

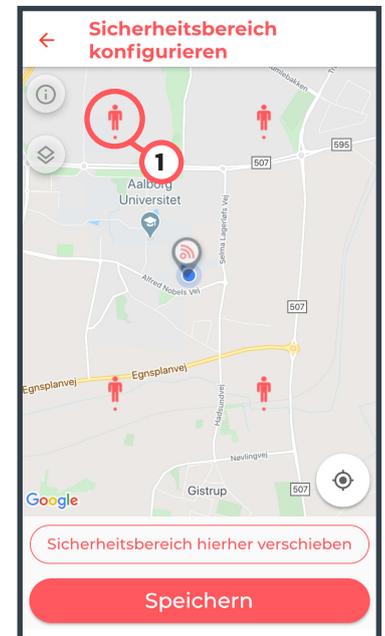
Name des Otiom-Benutzers → Sicherheitsstufe →

Sicherheitsstufe 3, 4 oder 5 auswählen →

Sicherheitszone einstellen

Sie können den Kartenausschnitt mit zwei Fingern verkleinern bzw. vergrößern. Wenn Sie eines der Symbole zwei Sekunden lang gedrückt halten, können Sie sie verschieben **(1)**. Sie können immer nur ein Symbol auf einmal verschieben.

Tippen Sie auf Sie auf „Speichern“, wenn der Sicherheitsbereich an der gewünschten Stelle liegt.

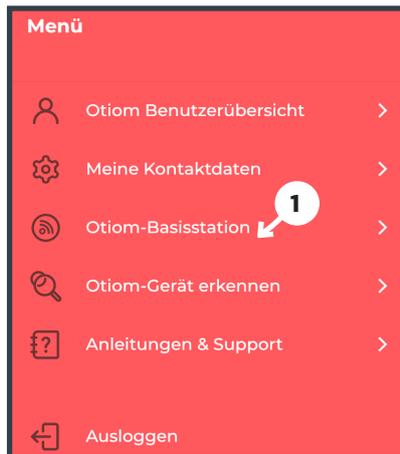


Ergänzungen und Änderungen

Zusätzliche Basisstation hinzufügen

Menü → Otiom-Basisstation (1) → Neue Otiom-Basisstation hinzufügen

Auf der Rückseite Ihrer Otiom-Basisstation finden Sie die ID-Nr. bestehend aus vier Ziffern (2). Tippen Sie auf die entsprechende ID-Nr. in der App (3). In der App müssen Sie die Basisstation selbst auf der Karte platzieren. In der Realität sollten Sie die Basisstation mittig in dem Bereich platzieren, den Sie abdecken möchten. Zum Beispiel in der Wohnung eines Bewohners im Pflegeheim.



Zusätzliches Otiom-Gerät hinzufügen

Name des Otiom-Benutzers → Otiom-Gerät verwalten
→ Neues Otiom-Gerät hinzufügen

Legen Sie das Otiom-Gerät auf die Ladestation und achten Sie darauf, dass am Telefon Bluetooth aktiviert ist.

Wenn das Gerät richtig liegt, leuchtet das Ladegerät dauerhaft blau oder grün.

Blau zeigt an, dass das Gerät lädt.

Grün zeigt an, dass das Otiom-Gerät voll geladen ist.

Tippen Sie auf „Gerät verbinden“, nachdem Sie es auf das Ladegerät gelegt haben.

Sie erhalten eine SMS, wenn das Gerät im Netzwerk angemeldet ist. Jetzt müssen Sie das Gerät mit nach draußen nehmen (mehr als 100 m von der Basis entfernt). Daraufhin erhalten Sie noch eine Bestätigungs-SMS.

So ändern Sie den Namen des Otiom-Benutzers

Name des Otiom-Benutzers → Tippen Sie auf den Namen



Das Otiom-Gerät im Alarmmodus



Eine Alarm-Meldung geht ein

Wird der eingestellte Sicherheitsbereich verlassen, erhalten Sie eine SMS, dass das Otiom-Gerät in den Alarm-Modus gegangen ist.

Den Inhalt der SMS sehen Sie im Bild rechts.

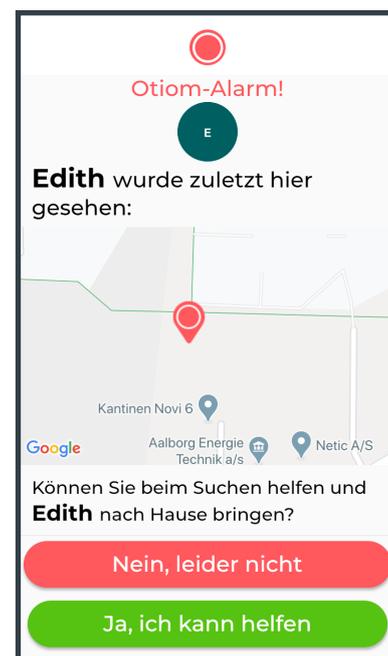
Bestätigen Sie, dass Sie helfen können

Wenn der Alarm ausgelöst wurde, müssen Sie bestätigen, ob Sie helfen können oder nicht.

Wenn Sie bestätigen, dass Sie helfen, wird Ihnen eine Karte angezeigt, auf der Sie den Standort des Otiom-Geräts sehen können.

Was passiert, wenn keiner helfen kann?

Die Otiom-App sendet Alarm-Meldungen aus, bis jemand bestätigt, dabei zu helfen, die Person zu finden.



Eine Person mit der Otiom-App finden (im Alarm-Modus)

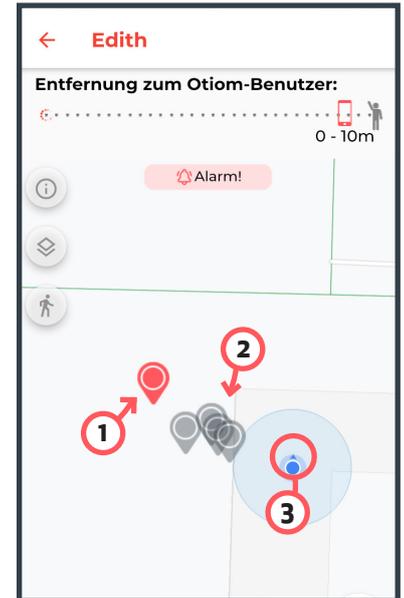
Eine Person finden

Auf der Karte in der App werden ein roter Punkt (1) und 0-4 graue Punkte (2) angezeigt.

Der rote Punkt zeigt an, wo das Otiom-Gerät zuletzt „gesehen“ wurde.

Die grauen Punkte sind ältere Standorte, die als Indikator dienen sollen, in welche Richtung sich die Person bewegt.

Der blaue Punkt (3) zeigt den Standort des Telefons/Ihren Standort an.



Kartenansicht auswählen

Zur besseren Orientierung können Sie zwischen zwei verschiedenen Kartenansichten wählen: Einer Ansicht, in der Straßen und Wege angezeigt sind, oder eine Satellitenkarte.

Das geschieht über das Symbol (4), das auf der Satellitenkarte rechts markiert ist.



Kürzeste Route anzeigen

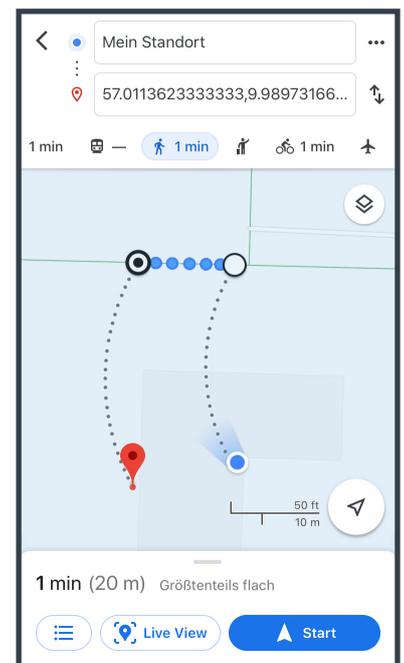
Ist die Person weit entfernt, kann es sinnvoll sein, sich die schnellste Route anzeigen zu lassen.

Tippen Sie auf das Männchen in der unteren linken Ecke (5).

Die App Google Maps öffnet sich und zeigt Ihnen den kürzesten Weg.

Wichtig

Neue Punkte werden in Google Maps nicht aktualisiert – nur in der Otiom-App.



Zoomen und zentrieren

Mit dieser Schaltfläche **(1)** können Sie automatisch zoomen und zentrieren.

Darüber wird dort, wo sich der blaue Punkt befindet – der Standort der Person, die sucht – in die Karte eingezoomt.

Sie können aber auch mit zwei Fingern direkt in der Karte zoomen. Mit einem Finger bewegen Sie die Karte, um neue Bereiche/Wege zu sehen.

Entfernung zum Otiom-Benutzer

Der Entfernungsmesser zeigt die Entfernung zwischen Ihnen und dem Otiom-Benutzer an **(2)**. Er zeigt eine Entfernung von bis zu 10 km an.

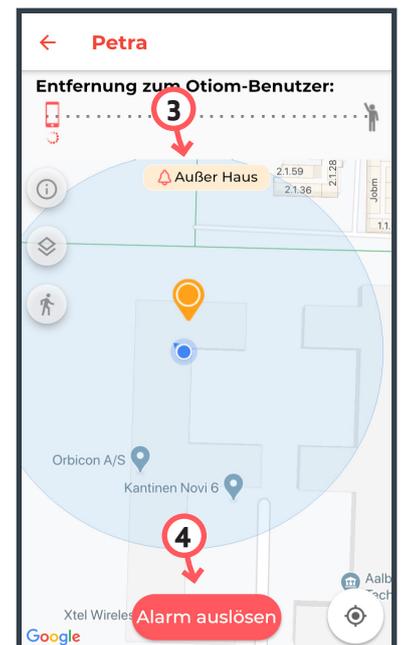
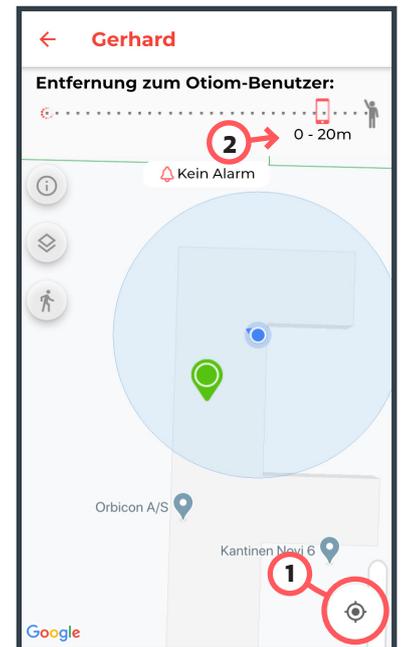
Solange Telefon und Gerät eine bestimmte Entfernung zueinander nicht überschreiten, wird angezeigt, wie weit das Gerät entfernt ist. Bei einer Entfernung von mehr als 10 km wird nur „+10 km“ angezeigt.

Es werden nur Standorte angezeigt, wenn sich das Gerät im Modus „Außer-Haus“ oder im Modus „Alarm“ befindet **(3)**.

Bei „Außer Haus“ werden nur ganz wenige Standorte angezeigt, und es vergeht viel Zeit, bis ein neuer Punkt erscheint. Das liegt daran, dass Otiom nicht dauerhaft überwacht.

Der Entfernungsmesser kann auch dazu genutzt werden, ein Gerät zu finden, das verschwunden ist, sofern es noch Strom hat.

Die Schaltfläche „Alarm aktivieren“ ist nur im Modus „Außer Haus“ sichtbar und kann dazu genutzt werden, den Otiom-Benutzer zu finden **(4)**. Weitere Informationen zum manuellen Alarm finden Sie auf Seite 11.

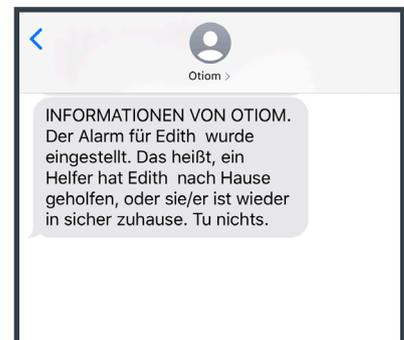
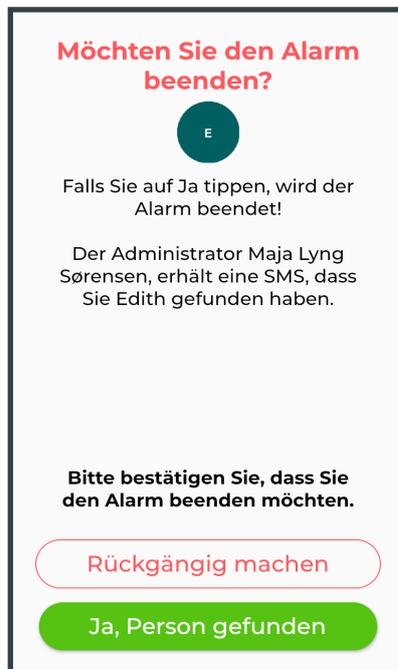
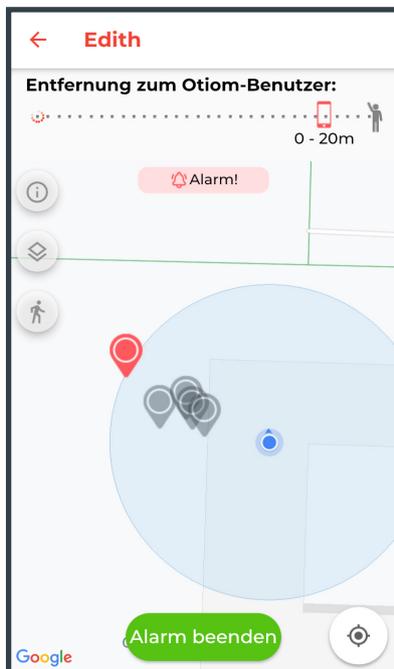


Alarm beenden

Der Alarm kann manuell werden oder sich selbst abschalten. Er schaltet sich selbst ab, wenn die Person zurück im Pflegeheim / in der Einrichtung ist und das Otiom-Gerät sich wieder in Reichweite einer Basisstation befindet.

Die Bilder unten zeigen, wie man einen Alarm manuell beendet.

Alle Helfer werden informiert, dass der Alarm beendet wurde. Sie wissen dann, dass die Person gefunden wurde (siehe SMS).



Eine Person mit der Otiom-App finden (im Außer-Haus-Modus)

Wie funktioniert die „Alarm aktivieren“-Funktion?

Die Schaltfläche sollte nur in Notfällen benutzt werden (1).

Wenn sich die Person im Sicherheitsbereich befindet, aber trotzdem gefunden werden muss, kann man Otiom in den Alarm-Modus **zwingen**.

Die Schaltfläche ist nur sichtbar, wenn sich das Otiom-Gerät im Modus „Außer Haus“ befindet (2).

Beispiel für die Verwendung der Alarm-Schaltfläche

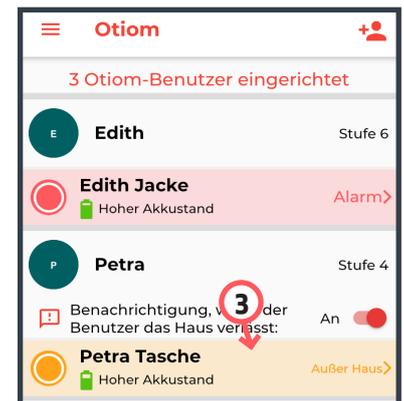
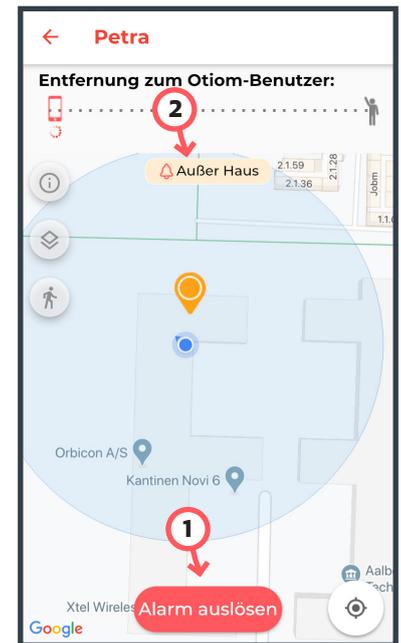
Die Person befindet sich im Sicherheitsbereich, muss aber zum Arzt, was sie vielleicht vergessen hat. Hier kann ein manueller Alarm sinnvoll sein. Nach kurzer Zeit werden dem Helfer Punkte angezeigt, ganz so, als wäre das Gerät im Alarm-Modus.

Eine Person im Modus „Außer Haus“ finden

Das Otiom-Gerät befindet sich im Modus „Außer Haus“, wenn es in der App gelb angezeigt wird.

Wenn Sie trotzdem die Person mit Demenz finden möchten, können Sie auf die gelbe Fläche tippen (3).

Tippen Sie auf „Alarm aktivieren“ (1), um sich die Standorte des Otiom-Geräts anzeigen zu lassen.



Der Alarm ist jetzt aktiviert.

Es kann bis zu fünf Minuten dauern, bis die App die Standorte des Geräts anzeigt. Das hängt von der gewählten Sicherheitsstufe ab.

Finden Sie die Person und deaktivieren Sie danach den Alarm.

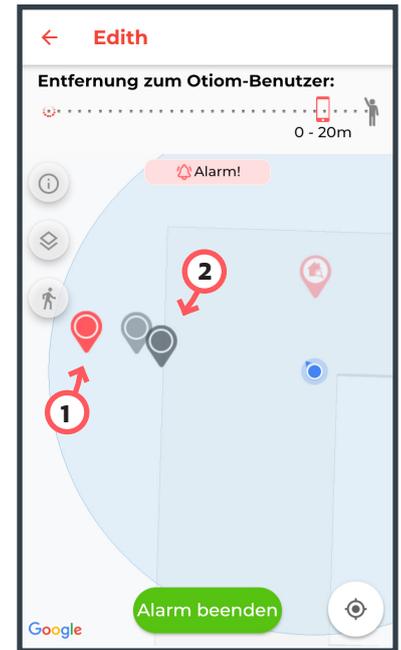
 **Standort:** Letzter Standort (1).

 **Vorherige Standorte:** Die vorherigen Standorte des Otiom-Geräts zeigen die Richtung an. In der Karte werden 0-4 Punkte gleichzeitig angezeigt (2).

Wenn die Person gefunden wurde

Sie bestätigen, dass Sie die Person gefunden haben, indem Sie auf „Ja, Person wurde gefunden“, tippen (3).

In der App steht das Otiom-Gerät jetzt im Modus „Außer Haus“, bis es wieder in Reichweite einer Basisstation ist.



Eine Person im Pflegeheim finden ... wenn es nötig ist



● Eine Person im Pflegeheim orten

Öffnen Sie die Otiom-App und tippen Sie auf die Person oder das Gerät, die bzw. das Sie suchen möchten **(1)**.

Auf Seite 8 können Sie nachlesen, wie der Entfernungsmesser funktioniert.

Bitte beachten

Der Entfernungsmesser misst das Bluetooth-Signal des Geräts.

Das Signal könnte durch eine Mauer, Wand, durch Metall oder den Stoff einer Winterjacke blockiert sein. Das Otiom-Gerät könnte also einen Meter entfernt sein, selbst wenn die App 0-40 Meter angibt.

● Nach dem Otiom-Gerät suchen.

Der Entfernungsmesser beginnt mit der Suche nach dem Otiom-Gerät, und nach kurzer Zeit zeigt er Ihnen an, wie weit Sie vom Otiom-Gerät entfernt sind **(2)**. In diesem Fall sind es 0-20 m zwischen dem grünen Punkt (Otiom-Gerät) und dem blauen Punkt (Ihr Telefon).

Dies gilt aber nur in einem Radius von maximal 10 km. Bei einer Entfernung von mehr als 10 km funktioniert der Entfernungsmesser nicht.

Wenn das Otiom-Gerät grün angezeigt wird, wissen Sie, dass sich die Person / das Otiom-Gerät in der Nähe einer Basisstation befindet, also im Pflegeheim.

● Wenn die Person / das Gerät gefunden wurde

Wenn die Person / das Gerät gefunden wurde, können Sie die App einfach schließen oder über den Pfeil oben links in der App zurückgehen.



Das Otiom-Gerät befindet sich „Zu Hause“.



Das Otiom-Gerät befindet sich „Außer Haus“.



Das Otiom-Gerät befindet sich außerhalb des Sicherheitsbereichs. Das Otiom-Gerät ist im Alarmmodus.

