

 **disty**

# disty<sup>NEO</sup>Notruf

Deutsch

English



**Bedienungsanleitung**  
Operating instructions

**Certified  
Product**



Made in Germany

[www.disty.de](http://www.disty.de)

## Verpackungsinhalt | Package contents



**distyNotruf NEO**



zweites Armband  
second wristband



Bedienungsanleitung  
Operating instructions



Netzteil/Ladekabel  
(USB-Kabel)

Mains adapter/  
charging lead  
(USB cable)



Halsband  
Neckband



Gürtelclip  
Belt clip

## Inhaltsverzeichnis

<b>distyNotruf NEO</b>	4
<b>Inbetriebnahme</b>	6
Aufladen	6
Einbuchen und Alarmnummern speichern	7
<b>Funktionsweise</b>	8
Direktruf tätigen	8
Meldekette/ Alarmbestätigung	8
Zurücknehmen eines Direktrufs/Alarms	9
Anrufe annehmen	9
Reichweitenwarnung	9
Anordnung der Benutzer- schnittstelle	9
<b>Problembhebung</b>	10
<b>Tragevarianten</b>	12
<b>Tipps &amp; Tricks</b>	14
Gerät komplett ausschalten	14
Personal Alarm	14
Einrichten des Gerätes ohne „Programmier App“ (PC)	15
Rücksetzen/Ausbuchen	17
<b>Technische Daten</b>	18
<b>Konformitätserklärung</b>	18
<b>Sicherheitshinweise</b>	19

## Table of contents

<b>distyNotruf NEO</b>	20
<b>Commissioning</b>	22
Charging	22
Subscribe and pre-programm the alarm numbers	23
<b>Mode of operation</b>	24
Make a direct call	24
Contact chain/ alarm confirmation	24
Cancelling a direct call/ an alarm	25
Accepting calls	25
Range warning	25
Alignment of the user interface	25
<b>Troubleshooting</b>	26
<b>Wearing options</b>	28
<b>Tips &amp; tricks</b>	30
Switch device off	30
Personal alarm	30
Configuring the device without the “Programmier App” (PC)	31
Reset/Unsubscribe	33
<b>Technical data</b>	34
<b>Declaration of conformity</b>	34
<b>Safety information</b>	35

## Herzlichen Glückwunsch!

### Mit **distyNotruf NEO** haben Sie ein DECT/GAP-Telefonzusatzgerät erworben, das Sie ganz einfach per Knopfdruck bedienen

### **distyNotruf NEO** ist die direkte Verbindung zu Ihren Vertrauenspersonen

Sie legen fest, mit wem Sie im Notfall direkt sprechen möchten. Dazu können bis zu 5 Telefonnummern gespeichert werden. Dafür muss **distyNotruf NEO** zuvor in die DECT-Basisstation Ihres Telefons eingebucht werden (siehe Seite 6).

Sobald Sie den Alarmknopf drücken, wählt **distyNotruf NEO** automatisch die erste der einprogrammierten Telefonnummern an. Sie können direkt sprechen, sobald der Empfänger das Telefonat angenommen hat. Der Empfänger muss durch Drücken der „#“-Taste an seinem Telefon die Anrufannahme bestätigen. Erfolgt diese Bestätigung nicht, weil der Empfänger nicht da ist, besetzt ist oder der Anrufbeantworter anspringt, dann wählt **distyNotruf NEO** automatisch die nächste gespeicherte Rufnummer so lange, bis der Notruf persönlich angenommen und bestätigt wird.

## **distyNotruf NEO** als Telefon mit Freisprechfunktion

**distyNotruf NEO** können Sie auch als Telefon nutzen. Alle eingehenden Anrufe können Sie mit einem Knopfdruck annehmen. So sind Sie jederzeit erreichbar, von jedem Platz Ihres Zuhauses aus. Sogar im Garten oder Keller können Sie **distyNotruf NEO** nutzen.\* **distyNotruf NEO** ist strahlwasser- geschützt und kann auch in der Dusche genutzt werden.

## **distyNotruf NEO** einfach wie eine Armbanduhr tragen

Auf Knopfdruck kommunizieren Sie sofort bei Unwohlsein/Angst, gesundheitlichen Problemen, Überfall, Sturz etc.



\* bis 50 Meter von der Basis in Gebäuden

## Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme besteht grundsätzlich aus drei Schritten: Aufladen, Einbuchen an der Basisstation und Eingabe der Alarmnummer(n).

### Aufladen

Vor Inbetriebnahme muss **distyNotruf NEO** vollständig aufgeladen werden (mindestens 4 Stunden). Zuerst das Ladekabel an den **distyNotruf NEO** stecken und mit dem Netzteil verbinden und dieses dann in eine Steckdose stecken. **distyNotruf NEO** ist vollständig aufgeladen, wenn die rote LED erloschen ist.



## Einbuchen und Alarmnummern speichern

Das Einbuchen an einer Basisstation und Speichern der Alarmnummer(n) können Sie einfach und komfortabel mit der „Programmier App“ durchführen.

Dazu den **disty**Notruf **NEO** über USB-Kabel mit dem PC verbinden.

Mit der „Programmier App“ (für Windows 7/8/10), die Sie von **www.disty.de** bezogen haben, speichern Sie die Rufnummern in das Gerät und buchen den **disty**Notruf **NEO** in Ihr DECT-Telefon ein. Das Ausbuchen bzw. Rücksetzen einzelner Parameter geschieht ebenfalls über die „Programmier App“.

Alle Einstellmöglichkeiten finden Sie in der ausführlichen Bedienungsanleitung zur „Programmier App“, die Sie als PDF-Datei zusammen mit der Installationsdatei heruntergeladen haben.

Steht Ihnen momentan kein PC zur Verfügung, können Sie das Einbuchen und Speichern der Alarmnummer(n) auch per Telefon durchführen (s. Kapitel „Tipps & Tricks“ ab Seite 14).

**disty**Notruf **NEO** ist nun betriebsbereit.

## Funktionsweise

### Direktruf tätigen

Drücken Sie die Alarmtaste. **distyNotruf NEO** wählt nun die erste der hinterlegten Telefonnummern. Die rote LED blinkt und zeigt, dass die Verbindung aufgebaut wird.

### Meldekette/Alarmbestätigung

Die Annahme des Direktrufs muss von dem Empfänger bestätigt (quittiert) werden, indem er nach Annahme des Telefonats die „#“-Taste auf seinem Telefon drückt. Der Angerufene wird durch eine Ansage zum Bestätigen aufgefordert. Wird der Notruf von der angerufenen Person nicht innerhalb von 20 Sekunden bestätigt, wählt **distyNotruf NEO** automatisch die zweite – und im Fall der Nichtannahme – die nächste hinterlegte Telefonnummer. Dies wiederholt sich so lange, bis eine persönliche Sprachverbindung zu einer Ihrer Vertrauenspersonen hergestellt werden konnte.

#

*Diese Taste müssen die Empfänger Ihres Anrufs drücken, um den Direktruf anzunehmen. (So wird vermieden, dass „nur“ ein Anrufbeantworter angeht). Sagen Sie das bitte Ihren Rufpartnern!*



## Zurücknehmen eines Direktrufs/Alarms

Sollten Sie versehentlich einen Alarm ausgelöst haben, drücken Sie einfach die Alarmtaste erneut.

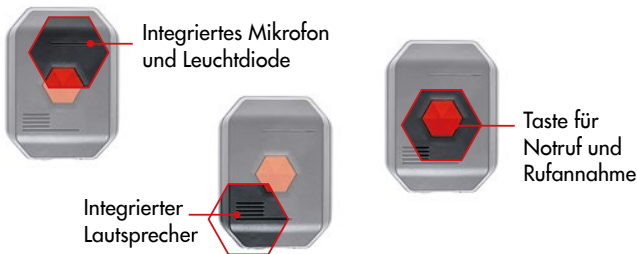
## Anrufe annehmen

Alle eingehenden Anrufe können Sie komfortabel über die Taste annehmen. Ein eingehender Anruf wird am **distyNotruf NEO** durch die grün blinkende LED und durch Pieptöne signalisiert.

## Reichenweitenwarnung

Bewegen Sie sich mit **distyNotruf NEO** an der Reichweiten-  
grenze, erfolgt ein Warnton (nur während Telefonat).

## Anordnung der Benutzerschnittstelle



## Problembehebung

**Wenn ich auf den Alarmknopf drücke, um einen Alarm auszulösen, passiert nichts.**

- Prüfen Sie, ob die LED Rot blinkt. Dann ist Ihr **distyNotruf NEO** nicht mit der Basisstation verbunden. Beachten Sie, dass Sie sich innerhalb der Reichweite der Basisstation befinden müssen (max. Reichweite im Gebäude: etwa 50 m).
- Prüfen Sie, ob **distyNotruf NEO** ausreichend geladen ist. Laden Sie es ggf. über das mitgelieferte Ladekabel an einer Steckdose auf.

**Ich kann einen Alarm auslösen, bekomme aber keine Sprechverbindung.**

- Beachten Sie, dass sich **distyNotruf NEO** im Empfangsbereich der Basisstation befindet (bis zu 50 m im Gebäude und bis zu 300 m im Freien).
- Überprüfen Sie, ob **distyNotruf NEO** ausreichend geladen ist.
- Evtl. liegt eine Telefonnetzstörung vor. Bekommen Sie mit Ihrem normalen Telefon auch keine Verbindung, so liegt eine Telefonnetzstörung vor.



Modus Laden	Leuchtdiode/Ton	
Mit dem Ladekabel verbinden	Signalton, rote LED leuchtet einmal	
Mit dem spannungsversorgten Ladekabel verbunden	Rote LED blinkt im Sekundentakt während des Ladevorganges und erlischt, wenn das Laden abgeschlossen ist	



Modus	Leuchtdiode/Ton	
Akkuladung niedrig	Rote LED blinkt alle 30 Sek., Signalton	
Eingebucht, registriert	Grüne LED blinkt einmal alle 10 Sek.	
Eingebucht, außerhalb der Reichweite/keine Basisstation	Rote LED blinkt im Sekundentakt	
DECT-Verbindung	Grüne LED leuchtet	
Alarm	Rote LED blinkt schnell	
Ankommender Anruf	Grüne LED blinkt, Signalton einmal	
Reichweite (Grenze)	Rote LED blinkt schnell, Signalton	

## Tragevarianten

Der **distyNotruf NEO** kann auf drei unterschiedliche Arten am Körper getragen werden:



### Möglichkeit 1: Befestigung des **distyNotruf NEO** am Handgelenk

Das Armband ist bereits werksseitig vormontiert. Der **distyNotruf NEO** ist so am Arm anzulegen, dass die Ladebuchse in Richtung Körper zeigt. Das kürzere Ende des Armbandes ist durch die Öffnung der anderen Armbandhälfte zu ziehen und entsprechend der Armdicke festzuziehen. Die beiden Zapfen des Verschlussstückes sind fest in die gegenüberliegenden Löcher einzudrücken und einzurasten.

Bei einer möglichen Demontage drückt man von der Außenseite der Bohrung mit einer Nadel oder einer Büroklammer auf den Federstift, so dass dieser zusammengedrückt wird und aus der Bohrung entnommen werden kann. Falls das vormontierte Armband in Länge und Schließmechanismus nicht Ihren Vorstellungen entspricht, können Sie es durch das beiliegende zweite Armband ersetzen.



## **Möglichkeit 2: Befestigung mit dem Gürtelclip**

Armband demontieren (siehe Absatz linke Seite zu Möglichkeit 1) Federstifte aus dem Armband entfernen und ein Federstift auf der Seite der Ladebuchse einsetzen.



Mittlere Lasche des Clips bis auf die Clipunterseite durchdrücken und unter den montierten Federstift schieben. Zweiten Federstift in den Clip einschieben Clip in die annähernde Endposition bringen, dabei die eine Seite des Federstiftes in die dafür vorgesehene Bohrung einschieben. Die zweite Seite des Federstifts in Richtung Clip eindrücken und dabei den Clip in die endgültige Position drücken.



## **Möglichkeit 3: Befestigung mit dem Halsband**

Zuerst den Clip wie vor beschrieben montieren. Halsband unter die äußere Lasche schieben.



## Tipps & Tricks

### Gerät komplett ausschalten

Wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht benötigen (z. B. während einer Abwesenheit im Urlaub), können Sie es komplett ausschalten.

- **disty**Notruf NEO mit dem spannungsversorgten Ladekabel verbinden, als Bestätigung leuchtet die rote LED auf und ein akustisches Signal ertönt
- nach spätestens 5 Sek. die Alarmtaste drücken und gedrückt halten.
- jetzt **gleichzeitig** das spannungsversorgte Ladekabel abziehen und die Taste loslassen

### Personal Alarm

*Dieses Leistungsmerkmal ist nicht in allen Geräten verfügbar.*

Obwohl das Gerät nur über einen einzigen Knopf verfügt, ist es möglich, gezielt eine zweite Alarmnummer anzurufen. Die notwendigen Einstellungen finden Sie in der „Programmier App“ unter dem Reiter „Konfiguration 2“.

Zum gezielten Wählen dieser zweiten Rufnummer müssen Sie die Notruftaste 2x schnell hintereinander drücken. Die Wahl der ersten Notrufnummer durch Drücken der Notruftaste von mindestens 1 Sekunde bleibt dadurch unverändert.

## Einrichten des Gerätes ohne „Programmier App“ (PC)

### Einbuchen

Starten Sie an der Basisstation Ihres normalen DECT-Telefons den Einbuchvorgang zum Anmelden eines weiteren Mobilteils (s. Bedienungsanleitung der Basisstation).

Den **distyNotruf NEO** mit dem Ladekabel verbinden und mit Spannung versorgen. Nun die Taste so lange drücken (10 Sek.), bis die grüne LED aufleuchtet. Taste innerhalb von 5 Sekunden loslassen. Jetzt blinkt die grüne LED, d. h.

**distyNotruf NEO** sucht eine einbuchbereite Basisstation.

Nach erfolgreichem Einbuchen ertönt ein hoher Signalton. Damit ist der Einbuchvorgang abgeschlossen.

„**Erster kommender Anruf**“ (nur die erste Notrufnummer speichern) → spannungsversorgtes Ladekabel nicht gesteckt  
Bitte Sie die Person (z. B. einen Angehörigen, einen Nachbarn), die Sie auf Knopfdruck erreichen wollen, bei Ihnen anzurufen. Dadurch wird die Rufnummer des Anrufers (CLIP) nach dem Einbuchen als Notrufnummer gespeichert. Das erfolgreiche Speichern der Notrufnummer erkennen Sie daran, dass **distyNotruf NEO** sofort nach Anrufannahme die Verbindung wieder beendet.

## Alle Alarmnummern speichern

Zum Speichern der Alarmnummern per Telefon verfahren Sie bitte wie folgt (die Speicherung einer jeden Alarmnummer erfordert einen neuen Anruf):

- Rufen Sie Ihren **distyNotruf NEO** von einem ganz normalen Telefon oder einem Mobiltelefon/Handy an (kein Interngespräch von einem anderen Mobilteil an derselben Basisstation)
- Nehmen Sie das Gespräch am **distyNotruf NEO** entgegen. Um akustische Rückkopplungen zu vermeiden, sorgen Sie nach Möglichkeit dafür, dass sich das Telefon und der **distyNotruf NEO** während der Programmierung nicht im gleichen Raum befinden.
- Geben Sie am Telefon die nachfolgend beschriebenen Ziffernfolgen ein, wobei „xxxx“ für die Telefonnummer steht, die Sie einspeichern wollen. Bei der Speicherung werden bereits vorhandene Einträge überschrieben.
- Für die 1. Alarmnummer: \*\*9 [1-2 Sek. Pause] 2xxxxx #  
Für die 2. Alarmnummer: \*\*9 [1-2 Sek. Pause] 61xxxxx #  
Für die 3. Alarmnummer: \*\*9 [1-2 Sek. Pause] 62xxxxx #  
Für die 4. Alarmnummer: \*\*9 [1-2 Sek. Pause] 63xxxxx #  
Für die 5. Alarmnummer: \*\*9 [1-2 Sek. Pause] 64xxxxx #
- Beenden Sie die Verbindung



## Rücksetzen/Ausbuchen

Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen können wieder auf den Auslieferungszustand rückgesetzt werden. Die programmierten Notrufnummern bleiben dabei erhalten. Die Anmeldedaten der Basisstation werden gelöscht. Sie müssen das Gerät also vor einer weiteren Benutzung wieder an einer Basisstation anmelden.

Führen Sie dazu bitte folgende Schritte aus (dazu muss **distyNotruf NEO** eingebucht sein):

- **distyNotruf NEO** mit dem spannungsversorgten Ladekabel verbinden, als Bestätigung leuchtet die rote LED auf und ein akustisches Signal ertönt
- nach spätestens 5 Sek. die Alarmtaste drücken und für 10 Sek. gedrückt halten – die grüne LED geht an
- Alarmtaste loslassen, bevor die LED ausgeht (5 Sek. Zeit)
- ein Ton ist zu hören und die rote LED geht an
- **distyNotruf NEO** vom spannungsversorgten Ladekabel abnehmen
- **distyNotruf NEO** schaltet sich aus

Um Ihren **distyNotruf NEO** auf Werkseinstellung zu bringen, nutzen Sie dazu die „Programmier App“.

## Technische Daten

- DECT/GAP, EN 300 444 (Frequenzbereich und Sendeleistung: Einhaltung der Vorgaben mit EU/EFTA, sowie AUS)
- Kompatibel zu allen Konsumer DECT/GAP-Basisstationen und allen professionellen DECT-Systemen
- Kompatibel zu FRITZ!Box und Speedport Neo
- Taste für Alarmruf und Bedienung
- LEDs zur Betriebsanzeige (2-farbig)
- Mikrofon und Lautsprecher
- Standby-Zeit: > 120 Std. | Gesprächszeit: > 4 Std.
- Schnittstelle für Programmierung  
Kabel USB, Type A — USB, Type C
- Systemanforderung: Windows 7/8/10
- Lithium-Ionen Akku, Kapazität: 450 mAh
- Betriebs-/Lagertemperatur: -10°C bis +40°C / -10°C bis +60°C
- Gewicht ca. 29 g (inklusive Armband)
- Kunststoffgehäuse, 56 mm x 42 mm x 14 mm, Farbe: Anthrazit
- Schutzklasse: IP 65

## Konformitätserklärung

Wir, die disty communications GmbH, erklären, dass **distyNotruf NEO** mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU (Radio Equipment Directive; RED) übereinstimmt. Die Übereinstimmung ist durch das CE Kennzeichen bestätigt.

Die vollständige Konformitätserklärung kann auf unserer Internetseite eingesehen werden: [www.disty.de](http://www.disty.de)

Professionelle Anwender finden weitere Informationen im Servicebereich unter [www.disty.de](http://www.disty.de).



## Sicherheitshinweise

Bitte beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise und überprüfen Sie vor der ersten Benutzung den Verpackungsinhalt.

1. **distyNotruf NEO** ist für die Kommunikation in einer DECT-Installation vorgesehen.
2. Heben Sie die Bedienungsanleitung bitte auf.
3. Reinigen Sie das Gerät nur mit einem feuchten Tuch.
4. Nutzen Sie das Gerät nicht in extremen Umgebungsbedingungen.
5. **distyNotruf NEO** ist gegen Spritzwasser geschützt und kann in der Dusche genutzt werden. Nicht in Wasser eintauchen.
6. Halten Sie das Gerät niemals direkt ans Ohr! Der Schalldruck des Lautsprechers könnte Ihr Hörvermögen beeinträchtigen.
7. Verwenden Sie für den Ladevorgang nur das mitgelieferte Netzteil.
8. Das Gerät wird mit einem Lithium-Ionen Akku betrieben. Laden Sie **distyNotruf NEO** regelmäßig und vollständig auf.
9. Verwenden Sie für die Konfiguration nur das beschriebene Zubehör.
10. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbstständig zu zerlegen oder zu reparieren. Alle Wartungs- und Reparaturarbeiten müssen durch gut ausgebildetes und qualifiziertes Personal durchgeführt werden.

Weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter: [www.disty.de](http://www.disty.de)

**Servicetelefon: 04 31 · 3 64 58 22**

Mo.–Fr. von 9.00 – 16.30 Uhr (außer an Feiertagen)

## Congratulations!

You are the owner of a **distyNotruf NEO** DECT/  
**GAP** telephone accessory, which can be easily  
operated with the touch of a button

**distyNotruf NEO** is the direct connection to your  
trusted contacts

You determine who you would like to speak to directly in the case of an emergency. You may pre-programm up to 5 telephone numbers. For this, **distyNotruf NEO** must be first subscribed into the DECT base station of your telephone (see page 23).

Once you have pressed the alarm button, **distyNotruf NEO** dials the first of your pre-programmed telephone numbers and you can speak directly as soon as the receiver answered the incoming phone call. The receiver must confirm their acceptance of the call by pressing the “#” key on their telephone. If this confirmation is not received because the receiver is not there, the line is engaged or the answer machine is triggered, then **distyNotruf NEO** automatically calls the next pre-programmed number until the emergency call is personally accepted and confirmed.

## **distyNotruf NEO** as a telephone with hands-free function

**distyNotruf NEO** can also be used as a telephone.

All incoming calls can be accepted with a single touch of a button. You are now contactable from any place in your home.

**distyNotruf NEO** can even be used in the garden or the cellar.\* **distyNotruf NEO** is spray-proof and can even be used in the shower.

## **distyNotruf NEO** is worn just like a wristwatch

When feeling unwell/ frightened, if you have health problems, are attacked, fall, etc., you can communicate immediately with the touch of a button.



\* up to 50 metres from the base station within buildings

## Commissioning

And three simple steps are all that are needed to configure and activate the device: charge, register with the base station, enter the alarm number(s).

## Charging

Before putting into operation, **distyNotruf NEO** must be fully charged (at least 4 hours). First, attach the charging lead to the **distyNotruf NEO** and connect to the mains adapter and then plug it into the socket. **distyNotruf NEO** is fully charged when the red LED is off.



## Subscribe and pre-programm the alarm numbers

The “Programmier App” (Programmer App) can be used to simply and quickly register the device with a base station and pre-programm the alarm number(s).

Simply connect the **distyNotruf NEO** to a PC using the USB cable.

With the “Programmier App” (for Windows 7/8/10), which can be obtained from **www.disty.de**, you can pre-programm the telephone numbers on the device and register **distyNotruf NEO** with your DECT phone. The “Programmier App” is also used to deregister the device or reset individual parameters.

All configuration options can be found in the user guide for the “Programmier App”, which you can download as a PDF together with the installation file.

If no PC is available at hand, you can also register the device and pre-programm the alarm number(s) by phone (see chapter “Tips & Tricks”, from page 30)

**distyNotruf NEO is now operational.**

## Mode of operation

### Make a direct call

Press the alarm button. **distyNotruf NEO** is now calling the first of the pre-programmed telephone numbers. The red LED flashes and shows that the connection is being established.

### Contact chain/alarm confirmation

The acceptance of the direct call must be confirmed by the receiver (acknowledged) by them pressing the “#” button on their telephone after answering the incoming phone call.

The person being called will receive a message requesting them to confirm.

This spoken phrase is available in several languages. If the emergency call is not confirmed within 20 seconds, **distyNotruf NEO** automatically calls the second number and, if this is not accepted, the next pre-programmed number. This is repeated until personal contact to a trusted person has been established.

#

*This key must be pressed by the receiver of your call in order to accept the direct call. (This ensures that an answering machine does not accept the call). Please inform your trusted contacts!*



## Canceling a direct call/an alarm

If you accidentally trigger an alarm, simply press the alarm button again.

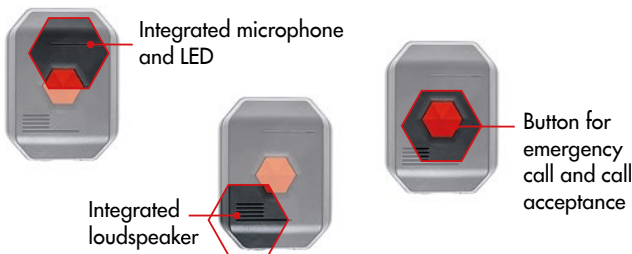
## Accepting calls

All incoming calls can be conveniently accepted via the button. The **distyNotruf NEO** signals an incoming call with a green flashing LED and beeps.

## Range warning

If you move to the limits of the **distyNotruf NEO** range, an alert will sound (only during phone call).

## Alignment of the user interface




## Troubleshooting



### When I press the alarm button to trigger an alarm call, nothing happens.


- Check whether the LED is flashing red.  
Your **distyNotruf NEO** is not connected to the base station. Be aware that you must be within the range of the base station/max. range: 50 m.
- Check whether **distyNotruf NEO** is sufficiently charged. If necessary, charge it using the supplied charging lead at a power outlet.








### I can trigger the alarm, but cannot make contact.

- Make sure that the **distyNotruf NEO** is within the reception range of the base station (up to 50 m in the house and up to 300 m outdoors).
- Check whether **distyNotruf NEO** is sufficiently charged.
- There could be a telephone network problem. If you also cannot make a connection using your normal telephone, then there is a telephone network error.



Charging mode	LED/tone	
Connect to the charging lead	Signal tone, red LED lights up once	
Connected to the charging lead	The red LED flashes during the charging process and disappears when the charging process is complete (flashing rhythm once a second)	



Mode	LED/tone	
Battery low	Red LED flashes every 30 secs., signal tone	
Subscribed, registered	Green LED flashes once every 10 secs.	
Subscribed, outside the range/ no base station	Red LED flashes every second	
DECT connection	Green LED lights up	
Alarm	Red LED flashes quickly	
Incoming call	Green LED flashes, signal tone once	
Range (limit)	Red LED flashes quickly, signal tone	

## Wearing options

The **distyNotruf NEO** can be worn on the body in three different ways:



### Option 1: Attach the **distyNotruf NEO** to the wrist

The wrist strap is pre-assembled in the factory. The **distyNotruf NEO** should be attached to the wrist so that the charging socket faces the body. The shorter end of the strap should be pulled through the opening of the other half of the strap and tightened against the wrist. Both pins on the closure must be pressed into the opposing holes and clicked into place.

In case of disassembly, from the outside of the hole, press with a pin or paper clip on the spring bolt so that this is pressed together and can be removed from the hole. If the length and closing mechanism of the pre-assembled armband are not appropriate, you can replace it with the second armband provided.



### Option 2:

#### Attachment using the belt clip

Remove the wrist strap (see paragraph in Option 1) Remove the spring bolts from the wrist strap and insert a spring bolt on the side of the charging socket.



Press through the centre lug of the clip until it reaches the underside of the clip and slide under the mounted spring bolt. Slide the second spring bolt into the clip. Bring the clip almost into its end position while sliding one side of the spring bolt into the hole provided. Press the second side of the spring bolt towards the clip, thus pressing the clip into its final position.



### Option 3:

#### Attaching using the neckband

First of all, mount the clip as described above. Slide the lanyard strap under the outer lug.



## Tips & tricks

### Switch device off

If you do not need the device for a longer period of time (e. g. when away on holiday), you can switch it off completely.

- connect the **distyNotruf NEO** with the voltage-supplied charging lead, the red LED will then shine and an acoustic signal will ring out to confirm it is connected
- after 5 seconds at the latest, press and hold the alarm button
- now remove the voltage-supplied charging lead and let go off the button **at the same time**

### Personal alarm

*This feature is not available in all devices.*

Although the device only has a single button, it is still possible to ring a specific second alarm number. The required settings for this can be found in the "Programmier App" under the tab „Configuration 2“.

To dial this second number, you need to press the emergency call button twice and quickly. The first emergency call number, which is activated by pressing the button for at least 1 second, is not affected by this.

## Configuring the device without the “Programmier App” (PC)

### Subscription

Start the process on the base station of your normal DECT telephone for registering a further mobile handset (see the operating instructions of your base station).

Connect the charging lead to the **distyNotruf NEO** and then plug the cable into a power supply. Now press and hold the button until the green LED starts to shine (10 seconds). Release the button within 5 seconds. The green LED will now start flashing, which means the **distyNotruf NEO** is looking for a base station that it can register with.

After successful registration, a loud acoustic signal will ring out. This means the registration process has been completed.

**“First incoming call”** (only save the first emergency number)

-> voltage-supplied charging lead not plugged in

Ask the person (e. g. a family member, neighbour), who you want to reach after pressing the button, to call you. Following this the telephone number of the caller (CLIP) will be saved as an emergency number after registration has been completed. You will know that the emergency number has been saved successfully when the **distyNotruf NEO** ends the connection as soon as the call has been accepted.

## Programm all alarm numbers

To programm the alarm numbers by telephone, proceed as follows (a new call is needed to save each individual alarm number):

- Call your **distyNotruf NEO** from a normal telephone or a mobile phone (not an internal call from another mobile handset to the same base station)
- Accept the call with your **distyNotruf NEO**. In order to avoid acoustic feedback, try to ensure the telephone and the **distyNotruf NEO** are not in the same room when programming the device.
- Enter the following numbers on the telephone, whereby „xxx“ relates to the phone number you want to save. When saving, any existing entries will be overwritten.
- For the 1st alarm number: \*\*9 [wait 1-2 sec.] 2xxxxx #
- For the 2nd alarm number: \*\*9 [wait 1-2 sec.] 61xxxxx #
- For the 3rd alarm number: \*\*9 [wait 1-2 sec.] 62xxxxx #
- For the 4th alarm number: \*\*9 [wait 1-2 sec.] 63xxxxx #
- For the 5th alarm number: \*\*9 [wait 1-2 sec.] 64xxxxx #
- End the connection



## Reset/Unsubscribe

The settings configured by you can be reset to the original factory settings. The emergency numbers that have been programmed are not removed, however. The registration details of the base station are deleted. This means you will have to reregister the device with a base station before you can use it again.

Please complete the following steps to do this (the **distyNotruf NEO** must be registered with the base station):

- Connect the **distyNotruf NEO** with the voltage-supplied charging lead, the red LED will then shine and an acoustic signal will ring out to confirm it is connected
- After 5 seconds at the latest, press and hold the alarm button for 10 seconds – the green LED will start to shine
- Release the alarm button before the LED switches off again (within 5 seconds)
- A tone can be heard and the red LED will start to shine
- Remove the **distyNotruf NEO** from the voltage-supplied charging lead
- The **distyNotruf NEO** switches itself off

To reset your **distyNotruf NEO** to factory adjustment, use the “Programmier App” to do this.

## Technical data

- DECT/GAP, EN 300 444 (Frequency range and transmission power: compliant with standards of EU/EFTA/AUS)
- Compatible with all consumer DECT/GAP base stations and all professional DECT systems
- Compatible with FRITZ!Box and Speedport Neo
- Button for distress calls and operation
- LED Power indicator (in two colours)
- Microphone and speaker
- Standby time: > 120 hours | Speaking time: > 4 hours
- Interface for programming  
USB cable, Type A — USB, Type C
- System requirements: Windows 7/8/10
- Lithium-Ion battery, capacity: 450 mAh
- Operating temperature: -10°C to +40°C
- Storage temperature: -10°C to +60°C
- Weight approx. 29 g (incl. wristband)
- Plastic housing, 56 mm x 42 mm x 14 mm, Colour: anthrazite
- Protection class: IP 65

### Declaration of conformity

We, disty communications GmbH, declare that **distyNotruf NEO** conforms to the basic requirements and other relevant terms of the 2014/53/EU guidelines (Radio Equipment Directive; RED). The conformity is confirmed by the CE symbol.

The full declaration of conformity can be viewed on our website: [www.disty.de](http://www.disty.de)

Professional users will find additional information in the service section of our website [www.disty.de](http://www.disty.de).



## Safety information

Please observe the following safety information and check the packaging contents before first use.

1. **distyNotruf NEO** is intended to be used for communication as part of a DECT installation.
2. Please keep the operating instructions for future reference.
3. Use only a damp cloth for cleaning the device.
4. Do not use the device in extreme environmental conditions.
5. **distyNotruf NEO** is spray-proof and can be used in the shower. Do not submerge in water.
6. Never hold the device directly to your ear! The acoustic pressure of the loud speaker could damage your hearing.
7. Only use the supplied mains adaptor for charging the device.
8. The device is powered with a lithium-ion battery. Fully charge **distyNotruf NEO** at regular intervals.
9. For configuration use only the described equipment.
10. Do not attempt to disassemble or repair the device yourself. All maintenance and repairs must be carried out by well-trained and qualified personnel.

Further information and contacts are available at: [www.disty.de](http://www.disty.de)

**Servicehotline: +49 (0) 4 31 · 3 64 58 22**

mo. – fr. from 9.00 am – 4.30 pm (except on holidays)

## Für Ihre persönliche Übersicht For your personal overview

Gespeicherte Personen/Saved persons:

1	
2	
3	
4	
5	



### **disty communications GmbH**

Holzoppelweg 14 • D-24118 Kiel

phone +49 (0)4 31 · 3 64 58 01

**Servicehotline: +49 (0) 4 31 · 3 64 58 22**

**[www.disty.de](http://www.disty.de)**

Technische Änderungen vorbehalten  
All rights to change reserved.